



WAGENBORG NEDLIFT



2022

MANAGEMENT REVIEW

Inhoud

2

5 Voorwoord van de directie

8 2022 in vogelvlucht

16 Een veilige & schone wereld voor iedereen

Incidentenrapportage
Veiligheidscampagne
Audits & certificeringen
Onze footprint
MoreApp
EcoVadis

23 Onze mensen. Een groot & gedreven team

Opleidingen
Verzuim
Investeren in medewerkers
Investeren in gezondheid & vitaliteit

34 Nieuw materieel: innovatief & duurzaam

Uniek boxvizelsysteem
e-mover
Vergroening wagenpark
Investeringen

40 Duurzame klantrelaties

Klanttevredenheid
Times
Military Boekelo



Artikelen

Het kunstwerk van Kamen	12
Reanimeren kun je leren	20
Balanceren op een groen koord	27
Bijzondere brugverplaatsing in Berlijn	33
Extreme precisie & uitgekiende logistiek bij Hywind Tampen	38

Over dit Management Review

Dit is het jaarlijkse Management Review van Wagborg Nedlift B.V.. Dit review heeft betrekking op activiteiten en gebeurtenissen die in 2022 hebben plaatsgevonden. Ons streven is om de informatie zo accuraat, punctueel, duidelijk en betrouwbaar mogelijk te communiceren.



LIEBHERR

LIEBHERR

WILCOXSON NEDUPT

Voorwoord

van de directie

Een enorm bewogen jaar hebben we achter de rug. Bij de start van 2022 vroegen we ons nog af welke rol COVID-19 toebedeeld zou krijgen. En ja, ook dit jaar maakte Corona nog steeds onderdeel uit van ons leven. Toch kwam de impact deze keer vooral uit een andere hoek.

De oorlog die in februari uitbrak tussen Rusland en Oekraïne zette de hele wereld op z'n kop. Het leed is nauwelijks te overzien: miljoenen mensen zijn op de vlucht en de oorlog eist vele mensenlevens. De effecten zijn wereldwijd merkbaar: voedselzekerheid en betaalbaarheid van voedingsmiddelen vormen een grote uitdaging. Datzelfde gold voor de brandstofvoorziening en torenhoge brandstofprijzen die van grote invloed waren op ons leven.

Naast de bovengenoemde uitdagingen kregen we in september de ene schok na de andere te verwerken. In drie weken tijd zijn ons drie collega's door een natuurlijke dood overleden. Hen te moeten missen, dat voelen we nog elke dag... Dit waren erg zware weken en de impact op ons bedrijf was groot. Onze wereld stond op dat moment stil. En toch hebben we de draad weer moeten

oppakken. Hoe moeilijk dat ook is.

Gelukkig hebben we ook goed nieuws te melden. Zo kunnen we echt meer dan tevreden zijn over de positieve resultaten van het Preventief Medisch Onderzoek. Het houdt in dat de duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers uitstekend is. We hechten hier veel waarde aan, want onze medewerkers zijn ons grootst kapitaal. In het verlengde hiervan waren we dan ook verheugd met de her-certificering voor trede 3 van de Veiligheidsladder. We zijn met vlag en wimpel geslaagd. En ook dat is belangrijk, want veiligheid en het veiligheidsbewustzijn staan onverminderd hoog op onze prioriteitenlijst.

Duurzaamheid blijft een strategische factor van belang. Iedere investering die we doen, is in lijn met onze duurzaamheidsstrategie. Een mooi voorbeeld is het nieuwe, unieke boxvrijzelsysteem dat onze afdeling Projecten in gebruik nam. Met dit volledig elektrische en computergestuurde systeem kan er moeiteloos 3.200 ton gevijzeld worden met een hoogtebereik van 20 meter. Daarnaast namen we ons nieuwe vlaggenschip, de LTM1650.8.1 in

ontvangst. De investering in deze 700 tons kraan is onderdeel van het duurzamesamenwerkingsprogramma dat we hebben afgesloten met Liebherr. In het hoofdstuk 'Innovatie en duurzaamheid' vertellen we hier meer over.

Ook in 2022 hebben we er alles aan gedaan om onze klanten te ontzorgen. Samenwerken aan de beste oplossing is als een rode draad door ons werk verweven. Van onze opdrachtgevers ontvingen we opnieuw veel complimenten over onze werknemers en de uitgevoerde opdrachten. Dat is voor ons een extra motivatie om onze dienstverlening op een hoog niveau te houden!

Ter afsluiting willen we al onze medewerkers bedanken voor hun positieve bijdragen dit jaar. Als team kunnen we, zelfs onder uitdagende omstandigheden, bergen verzetten. We willen u als relatie bedanken voor de prettige samenwerking en het vertrouwen dat u in Wagenborg Nedlift stelt. Ook in 2023 kunt u weer op ons rekenen!

Wij wensen u veel leesplezier!

Gerard Bastiaansen
Algemeen directeur

Jos Megens

Financedirecteur



"...en Wagenborg voor het kraanwerk, garant staat voor optimaal succes. Mijn dank aan allen voor deze zorgvuldige uitvoering. "

"Opnieuw is alles snel en veilig verlopen. Eens te meer is gebleken dat het inschakelen van vertrouwde bedrijven, in dit geval 'X' voor de tankbouw..."



2022

Januari

Wagenborg Nedlift sluit aan bij KYP Project. Met KYP kranen bestellen via de Wagenborg Online app.

KYP PROJECT

Februari

Hoogstaand hijswerk in Groningen. Plaatsing tijdelijke brug over Noord-Willemskanaal en Brailleweg.



Maart

3 ESTA Awards. We wonnen prijzen in de categorieën tot 120 ton hijscapaciteit, Gecombineerde technieken & SPMT



Juli

Plaatsing fiets-, voetgangers- & leidingbrug Essen-Karnap (DE)



Augustus

Uitbreiding vloot met 300 tons kraan: de Grove GMK6300L-1



September

25 nieuwe medewerkers opgeleid tot hijsbegeleider en/of machinist.



In vogelvlucht

April

Nieuw vlaggenschip in kranenvloot:
LTM-1650-8.1



Mei

Werkzaamheden bij de Oude
Zeesluis in Farmsum.



Juni

Het Kunstwerk van Kamen. Plaatsing
'expressbrücke'.



Oktober

Delamine Delfzijl. Onderhoud en
uitbreiding.



November

Precisiewerk en uitgekiende
logistiek voor Hywind Tampen.



December

Virtual Reality Cabine draait
overuren. Hoe het is om te werken
als kraanmachinist kun je in onze
VR Cabine ervaren.







Het kunstwerk van Kamen

'Expressbrücke' worden ze genoemd in Duitsland. Het zijn bruggen die met behulp van een versnelde bouwwijze of met voorgemonteerde brugsecties binnen korte tijd kunnen worden geplaatst of uitgewisseld. Een uitkomst, want hiermee worden stremmingen en verkeershinder zoveel mogelijk bekort. Wel zo fijn voor het bedrijfsleven en bewoners van een land waar de komende 10 jaar nog ongeveer 4.000 (!) bruggen vervangen moeten worden.

12

Het 'Kunstwerk van Kamen' is ook zo'n Expressbrücke en mag met recht een kunstwerk heten: het complete nieuwe brugdek in de A2 bij Kamen is voorgebouwd op een nabijgelegen bouwplaats en in zijn geheel geplaatst. Met een gewicht van 725 ton en een afmeting van 17 x 19 meter zeker geen kleine jongen.

Een uitgelezen job dus voor het bruggenteam van Wagenborg Nedlift.

Vijzeloperatie

'Het lijkt niet al te moeilijk, zo'n plat dek verrijden en plaatsen, maar er komt toch meer bij kijken dan je denkt', steekt Bart van den Belt, projectmanager bij Wagenborg Nedlift, van wal. 'Zo'n brugdek wordt namelijk op ongeveer 2,5 meter boven maaiveldniveau gebouwd maar moet op ruim 5 meter hoogte geplaatst worden. Dat betekent dat er eerst een flinke vijzeloperatie aan te pas kwam om het dek op hoogte te zetten.

Vanwege het gewicht en de stabiliteit hebben we hiervoor ons vijzelsysteem met acht 250 tons klimvijzels ingezet. Om het dek op ca. 5 meter hoogte te krijgen waren ruim 1.700 vijzelbalken nodig. We kozen hierbij voor bamboe vijzelbalken: deze zijn namelijk zeer maatvast en sterk. Ideaal voor een operatie als deze.'



*Bart van den Belt, projectmanager
Wagenborg Nedlift*

Supportconstructie

'Ondertussen brachten we de SPMT-combinatie van 2 x 16 aslijnen in gereedheid', vervolgt Bart. 'Hierop maakten we een sterke supportconstructie waarmee we het brugdek op hoogte konden transporteren. Onder deze supportconstructie positioneerden we het 600 tons vijzelsysteem. Daarmee konden we het dek nog zo'n 80 cm verhogen om deze over de landhoofden heen te transporteren en daarna weer te laten zakken en af te zetten', vervolgt Bart.

Geslaagde operatie

Op de vrijdag voor Pinksteren was het dan zover: het brugdek stond op hoogte. Met behulp van de SPMTs werd het Kunstwerk van Kamen langzaam naar z'n eindpositie in de A2 getransporteerd. Aan het eind van de ochtend was de klus gefikt en lag het nieuwe brugdek op z'n plek.





HSEQ VEILIGHEIDSCAMPAGNE

 WAGENBORG

"Iedereen veilig naar huis aan het eind van de werkdag, elke dag!"



1. **Overleg** voor aanvang van het werk met collega's en de klant wat er exact moet gebeuren en **breng risico's in kaart**.
2. **Stel vragen** als iets niet (helenaal) duidelijk is.
3. **Attendeer elkaar** op onveilig gedrag en bespreek samen wat er verbeterd kan worden.
4. Heb je een **idee** hoe het beter of veiliger kan? Of loop je anders tegen aan? **Meld het dan!**

Klim JIJ ook mee op de **VEILIGHEIDSLADDER?**

 WAGENBORG

"Papa, lees jij mij vanavond voor?"



"Iedereen VEILIG naar huis aan het eind van de werkdag, ELKE DAG!"

 WAGENBORG

"Lieverd, ben je al onderweg?"




"Iedereen VEILIG naar huis aan het eind van de werkdag, ELKE DAG!"

 WAGENBORG

"Hé vriend,
kom je ook
barbecueën?!"

"Iedereen VEILIG naar huis aan het eind
van de werkdag, ELKE DAG!"

 WAGENBORG

"Zaterdag
een potje
voetballen?"

"Iedereen VEILIG naar huis aan het eind
van de werkdag, ELKE DAG!"

 WAGENBORG

"Mam, wat
eten we
vanavond?"

"Iedereen VEILIG naar huis aan het eind
van de werkdag, ELKE DAG!"



3. Een veilige & schone wereld voor iedereen

3.1 Incidentenrapportage

De doelstelling van Wagenborg Nedlift op het gebied van veiligheid is: geen ongevallen. Ieder ongeval is er een te veel.

2022 was niet volledig vrij van incidenten. Het aantal incidenten, zoals in onderstaande tabel is weergegeven, bleef in 2022 één op één gelijk aan het aantal in 2021. In 2022 daalde het aantal RWC's (Restricted Work Cases) van 4 naar 2, maar steeg het aantal LTI's (Lost Time Injuries) van 1 naar 2. Datzelfde geldt voor het aantal MTC's (Medical Treatment Cases) waar sprake was van een stijging van 1 naar 2.

In de rest van dit hoofdstuk laten we in verschillende paragrafen zien hoe we werken aan het behalen van onze veiligheidsdoelstelling. Dat het actief betrekken van onze medewerkers hierin erg belangrijk is, laten we zien in paragraaf 3.2 over veiligheidscampagnes en 3.5 over de MoreApp.

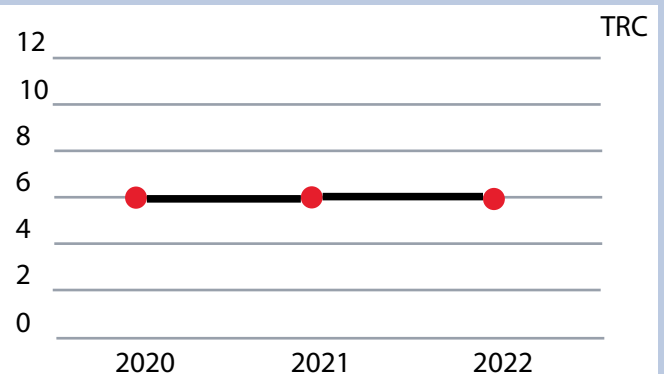
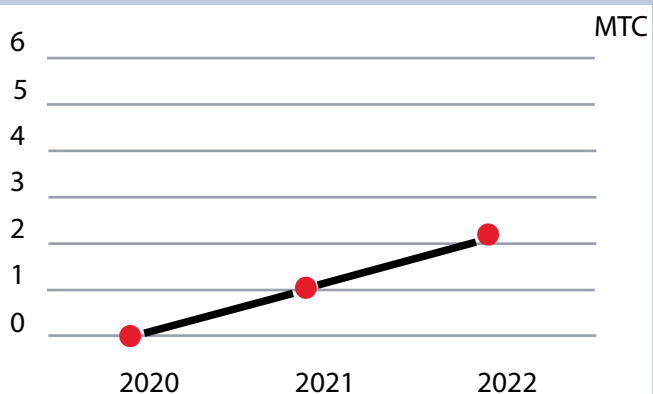
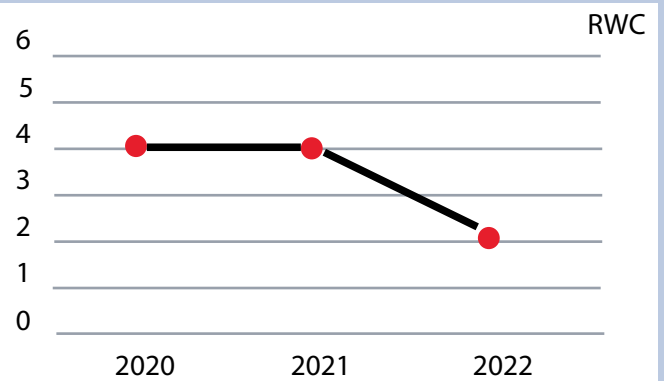
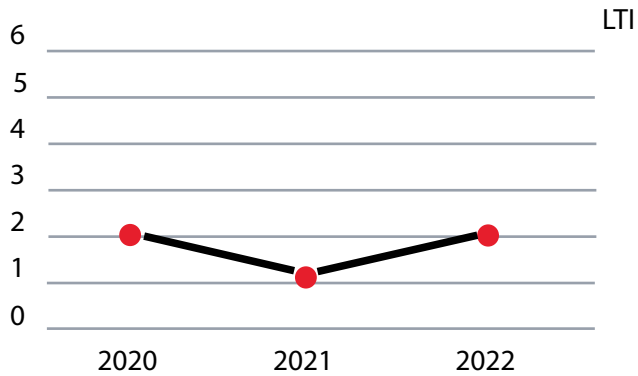
Vragen over onze incidentenrapportage en andere HSEQ-gerelateerde zaken kunt u stellen aan onze HSEQ-afdeling: nedlift.hseq@wagenborg.com.

“Wat ik maandag gezien heb was een beheerste uitvoering van een gedegen uitvoeringsplan. Complimenten voor jou en jullie team ter plaatse, inhuur chauffeurs inclusief.”



Omschrijving kengetal

	2020	2021	2022
Number of Fatalities	0	0	0
Lost Time Injuries (LTI)	2	1	2
Restricted Work Cases (RWC)	4	4	2
Medical Treatment Cases (MTC)	0	1	2
Total Recordable Cases (TRC)	6	6	6



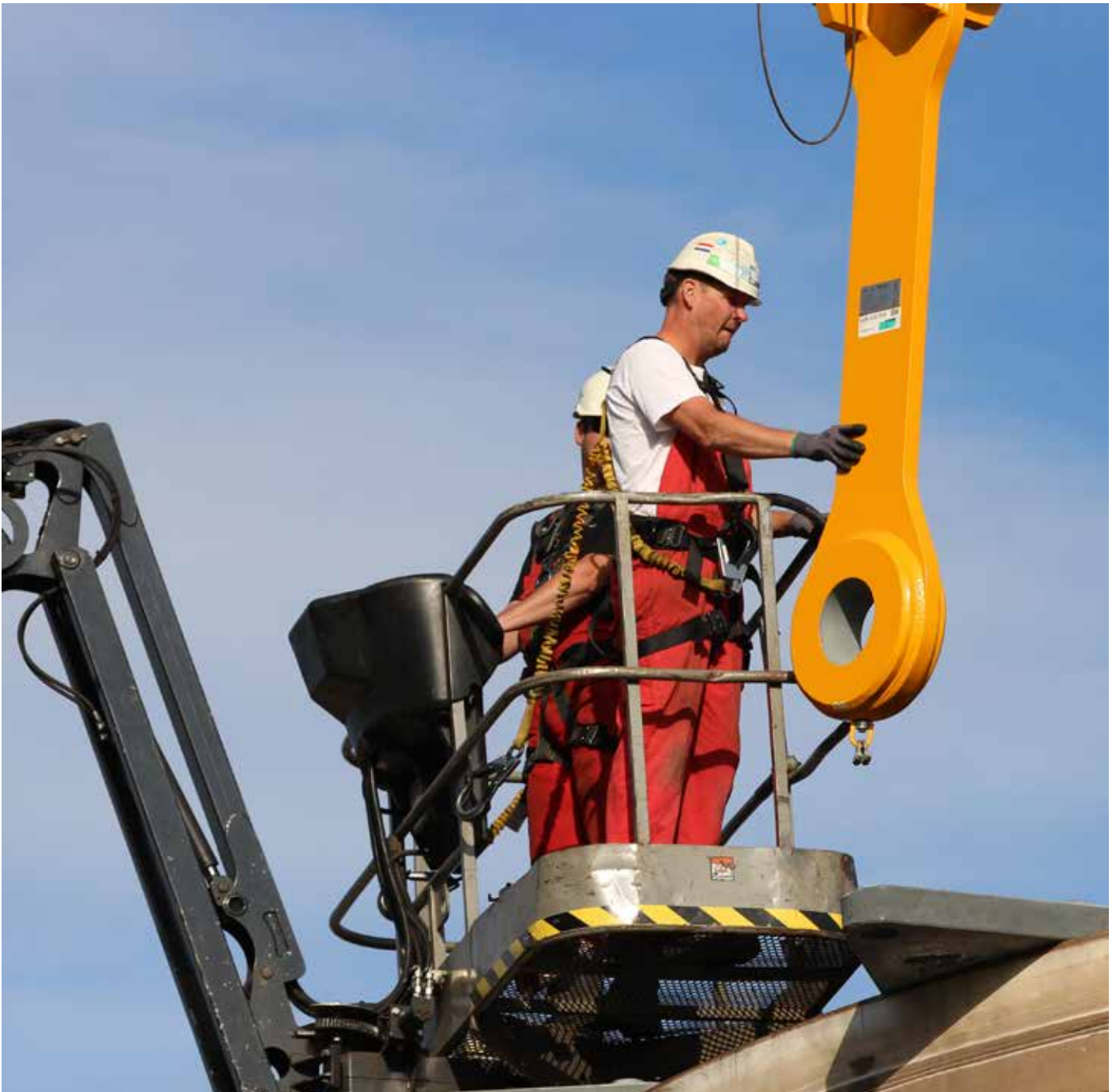
Figuur 1. Incidentenrapportage

3.2 Veiligheidscampagne

Veiligheidsbewustzijn van medewerkers is (en blijft) ontzettend belangrijk om een goede veiligheidscultuur binnen de organisatie te waarborgen. Om 'veilig werken' op originele wijze onder de aandacht te brengen, startte de afdeling HSEQ in 2021 een veiligheidscampagne met de slogan: 'Iedereen VEILIG naar huis aan het einde van de werkdag, ELKE DAG'. Deze campagne draaide gedurende het hele jaar 2022. Naast onze gebruikelijke poster campagnes, ontvingen alle

nieuwe medewerkers een broodtrommel met daarop de tekst: 'Veiligheidsladder: veilig werken, broodnodig!'

Ook organiseerden we zogenaamde veiligheidssnacks. Bijeenkomsten waar medewerkers van verschillende afdelingen op een laagdrempelige manier over veiligheid konden praten. In 2022 werden er maar liefst 43 verbetervoorstellen ingeleverd. Zowel de OR als de directie kozen ieder een verbetervoorstel dat zij het beste vonden. De bedenkers van deze voorstellen ontvingen een prijs.



"Ik wilde even mijn dank en blijdschap uiten. Super service en top hoe jullie meedenken en problemen oplossen. [...] een dikke pluim voor jullie en de machinisten. Ben zeer tevreden over Wagenborg."

3.3 Audits & certificeringen

Begin maart vond er een surveillance audit plaats voor de certificering van:

- ISO 9001:2015
- ISO 14001:2015
- ISO 45001:2018
- VCA-P 2017/6.0

Er zijn geen afwijkingen geconstateerd en de audits zijn met goede resultaten afgesloten. Verschillende 'opportunities for improvement' zijn inmiddels doorgevoerd en aan andere verbeterpunten wordt momenteel nog hard gewerkt. Op deze manier werkt Wagenborg Nedlift continu aan het verbeteren en optimaliseren van haar dienstverlening en de kwaliteit hiervan.

VVT Erkend

Ook in 2022 ontving Wagenborg Nedlift de VVT-Erkenning van de Vereniging Verticaal Transport.

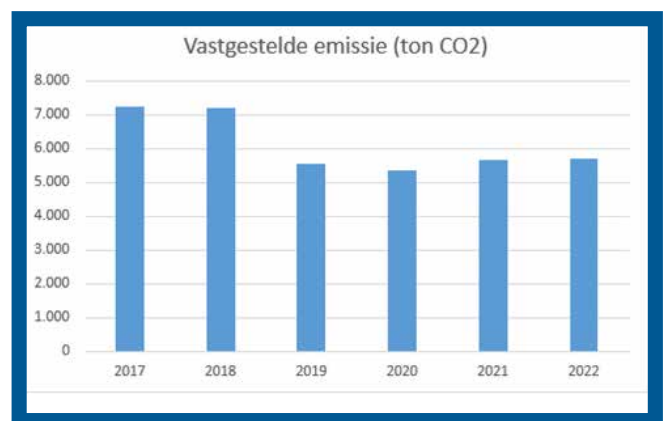
Certificering Safety Culture Ladder

We werken continu aan het verbeteren van het veiligheidsbewustzijn en onze veiligheidscultuur. In december is er een tussentijdse audit van de SCL-3 (Veiligheidsladder trede 3) uitgevoerd. De auditoren gaven aan dat Wagenborg Nedlift ruim voldoende binnen de marges voor trede 3 valt en dat we ons, als het aan hen zou liggen, konden opmaken voor een trede 4 certificering.

Enkele highlights uit het rapport waren onder andere de goede verbetercyclus die we, na aanleiding van een incident, binnen Wagenborg Nedlift hanteren.

Management meetings, werkgroepen, het invoeren van het meer-ogenprincipe, vertaalkaarten, toolbox-ontbijtsessies onder werktijd: allemaal dragen ze bij aan de continue verbetering die we willen maken op het gebied van veiligheid.

Net als in 2021 kwam ook dit jaar naar voren dat de medewerkers een groot commitment naar het bedrijf hebben. Ook positief is het feit dat er aandacht is voor de mens achter de medewerker. Bij Nedlift voeren we bijvoorbeeld 'het goede gesprek' in plaats van een functioneringsgesprek. En de communicatielijnen binnen de organisatie zijn kort.



3.4 Onze 'footprint'

De CO2 footprint van Wagenborg Nedlift over 2022 wordt in februari 2023 getoetst door een onafhankelijke instelling, volgens NEN-ISO-14064-1. In onze nieuwe raamcontracten is de mogelijkheid tot CO2 compensatie opgenomen.

3.5 MoreApp

De MoreApp is grotendeels geïntegreerd in onze systemen en maakt inmiddels deel uit van de dagelijkse gang van zaken. Toolboxen, werkplekinspecties, verbetervoorstellen en incidentmeldingen worden via de MoreApp ingediend.

3.6 EcoVadis

Bij de EcoVadis duurzaamheidsbeoordeling scoorde Wagenborg Nedlift 49 punten. Deze score vertegenwoordigt een 'goed' en daar zijn we trots op. Tijdens de EcoVadis duurzaamheidsbeoordeling wordt geëvalueerd in hoeverre de principes van Corporate Social Responsibility zijn geïntegreerd in het bedrijfs- en managementsysteem. De EcoVadis Sustainability Scorecard illustreert de prestaties aan de hand van 21 indicatoren in 4 thema's: milieu, arbeiden, mensenrechten, ethiek en duurzaam inkopen.

Reanimeren kun je leren

AED-training voor medewerkers

20

Vaak voeren we ons werk uit op afgelegen plaatsen en soms is dat ook nog in een klein gezelschap. Om die reden vroegen enkele collega's zich af of er een mobiele AED aangeschaft kon worden. Aan dit verzoek hebben we natuurlijk voldaan. Ook dit valt voor ons onder de noemer veiligheid. Vanaf nu kan er altijd een AED toegevoegd worden aan het project equipment.

Deze aanvraag was de aanleiding voor de afdeling HSEQ om de kennis over reanimeren binnen Wagenborg Nedlift te vergroten. Reanimeren en in staat zijn om een AED te gebruiken zijn vaardigheden die op ieder moment van de dag van pas kunnen komen. Zowel tijdens als buiten werktijd.

Een rondvraag onder de medewerkers van Wagenborg Nedlift zorgde voor 60 aanmeldingen. Vanuit de directie is er besloten om deze training jaarlijks aan te bieden aan de medewerkers. De reacties van de deelnemers aan de eerste trainingen waren zeer positief.

"Voor mij was de training deels een opfriscursus, omdat ik in het verleden al geleerd had hoe ik moest reanimeren. Daarnaast heb ik mijn kennis ook al toegepast in de praktijk. Toen ik aan het hardlopen was, kwam ik een man tegen die tijdens het hardlopen in elkaar was gezakt. Ik was er gelukkig snel bij en samen met een andere voorbijganger heb ik direct kunnen ingrijpen door te reanimeren. Met een goed resultaat gelukkig: de man leeft en loopt nog steeds hard. Voor mij was deze gebeurtenis demotatie ommeaan te melden voor de AED-training. Verrassend genoeg deed ik ook nieuwe inzichten op. Zo ligt het tempo van reanimeren bijvoorbeeld een stuk hoger, dan toen ik het jaren geleden leerde. Voor wat betreft de AED: een kind kan de was doen. Het apparaat vertelt je precies wat je moet doen."



"Ik ben geen held op medisch vlak. Maar stel dat iemand mijn hulp nodig heeft, dan wil ik weten hoe ik moet handelen. Dat het gebruik van de AED simpel was, had ik al gehoord. Toch is het fijn om ermee geïmmer te hebben in een situatie zonder stress. Ook het leren van de basishandelingen om te reanimeren waren heel nuttig. Fijn om deze kennis in huis te hebben."

"Ik heb mij aangemeld voor de AED training omdat ik niet wist wat ik zou moeten doen op het moment dat iemand mijn hulp nodig zou hebben. Ik vond het zeer prettig dat het groepje klein was waarin de training werd gegeven, hierdoor kwam iedereen aan bod om te oefenen op de pop. Ik ben veel informatie rijker, maar hoop het nooit te hoeven gebruiken."

In Nederland zijn er 8000 reanimaties per jaar buiten het ziekenhuis. In ruim 75% van de gevallen zijn er omstanders die het slachtoffer reanimeren. De overlevingskans bij een hartstilstand is gemiddeld 23% en 90% van de slachtoffers die een reanimatie overleeft, maakt het na de reanimatie goed.

Vroeger was de kans om een hartstilstand te overleven veel kleiner en ook de kwaliteit van leven na een hartstilstand veel lager. Dit verbeterde door directe reanimatie door omstanders, snel en succesvol inzetten van AED's, uitgebreide behandelmogelijkheden door ambulancezorgverleners en betere behandeling in het ziekenhuis. (Bron: hartstichting.nl)







Foto: Meter Fotografie

4.

Onze mensen

een groot & gedreven team

In 2022 hebben we weer volop geïnvesteerd in de ontwikkeling van onze medewerkers. Medewerkers volgden de werk gerelateerde opleidingen die noodzakelijk zijn om hun functie uit te oefenen. Daarmee houden we de kwaliteit van onze dienstverlening op een hoog niveau. Het zorgt er ook voor dat medewerkers graag bij ons werken.

Daarnaast hebben we dit jaar geïnvesteerd in de persoonlijke ontwikkeling van onze medewerkers. Deze investeringen zijn voor alle partijen interessant. Opleidings- en doorgroeimogelijkheden zorgen voor extra motivatie en werkplezier én ze zijn een belangrijke USP bij het werven van nieuwe collega's.

4.1 Opleidingen

Vakopleidingen

In totaal werden er 14 nieuwe medewerkers opgeleid voor hijsbegeleider en 11 tot machinist. Daarnaast zijn de verplichte functie- en vakopleidingen gevolgd of verlengd.

Nieuwe kraanmachinisten volgen niet alleen een externe opleiding, maar ze starten hun carrière als kraanmachinist met een gedegen interne opleiding. Onze interne leermeester begeleidt ze intensief in de eerste twee weken voor ze doorstromen naar de externe opleiding. Bij hem kunnen ze ook terecht na hun opleiding voor aanvullende trainingen en daarnaast vervult hij de rol van mentor voor ze. De eerste stappen in de praktijk worden gezet onder de vleugels van ervaren collega's. Op die manier delen en borgen we waardevolle vakkennis.

Persoonlijke ontwikkeling

We bieden veel ruimte voor persoonlijke ontwikkeling. Niet alleen om doorgroeimogelijkheden te bieden, maar ook om de motivatie en het werkplezier te verhogen. Vaak maakten onze medewerkers gebruik van een persoonlijke subsidie vanuit STL (Stichting Transport en Logistiek). STL stelde in 2022 een persoonlijk subsidiebedrag voor het volgen van opleidingen beschikbaar van € 3.000,- per medewerker.

Interne vakopleidingen

Het werk wat we verrichten is erg specialistisch. Onze medewerkers worden continu bijgeschoold en dat doen we intern. Deze trainingen worden extern namelijk niet aangeboden. Denk bijvoorbeeld aan trainingen gericht op het werken met ons eigen materieel. Zoals een vizeltraining of

een training om te werken met SPMTs ofhalkranen. Omdat communicatie een factor van belang is tijdens het werk, krijgen de nieuwe medewerkers een communicatietraining. Deze training draagt bij aan het omgaan met lastige situaties, het creëren van wederzijds begrip en respect en het zorgt voor een goede samenwerking. Deze interne vakopleidingen zorgen ervoor dat onze medewerkers goed beslagen ten ijs komen. Het zorgt ervoor dat ze kwalitatief goed werk kunnen leveren op een veilige manier.

4.2 Verzuimcijfers

In 2022 steeg het verzuimpercentage aanzienlijk ten opzichte van 2021. We gingen van 3,8% naar 5,5%. Met name in het kortdurend verzuim zien we een flinke stijging ten opzichte van de Covid-19 jaren hiervoor. Daar waar er voorheen tijdens Covid-19 bijna geen kortdurend verzuim bestond, is dit in 2022 in extreme mate teruggekeerd. Ook is de intensiteit van een gemiddelde griep toegenomen. Hierdoor was de herstelperiode eveneens langer. Gemiddeld meldde een medewerker zich in 2022 0,7 keer ziek (tegen 0,5 keer in 2021).

Kijkend naar de branche èn het landelijke algemene gemiddelde, dan doen we het nog steeds beter. Ten opzichte van 2021 is de gemiddelde

verzuimduur gedaald van 25 dagen naar 23 dagen. Dit betekent dat het aantal langdurig zieken in 2022 is afgenomen. Met de inzet van bedrijfsmaatschappelijk werk, individuele coaching en persoonlijke aandacht blijven we proberen om medewerkers weer in hun kracht te zetten en te behouden. Voor nu, maar zeker ook in de toekomst!

4.3 Investeren in medewerkers

We vinden het belangrijk om in onze medewerker te investeren en we doen dat op vele manieren. Een ervan is de mogelijkheid om jaarlijks een 'preventief medisch onderzoek' te ondergaan. Dit onderzoek brengt de duurzame

inzetbaarheid van medewerkers in kaart. Niet alleen de fysieke gezondheid, leefstijl en werkbeleving komt aan bod, maar ook onderwerpen als agressie en geweld, mobiliteit en het werkvermogen.

Op basis van de onderzoeksresultaten mogen onze medewerkers volledig gesubsidieerd gebruik maken van persoonlijke begeleiding op het gebied van de fysieke en mentale conditie, leefstijl of loopbaan. Als werkgever ontvangen we na afloop van de onderzoeken een 'groepsrapportage' met daarin de gemiddelde scores. Afhankelijk van de resultaten, kunnen we hier al dan niet actie op ondernemen.



"Gisteren heb ik een goed team gezien met kennis van zaken en met goed verzorgd uitzierend materieel.

Zeer positief om te zien was de instelling van het team ondanks de lange wachttijden."

4.4 Investerings in gezondheid & vitaliteit

Ook in 2022 konden alle medewerkers deelnemen aan de inzetbaarheidscheck. Naar aanleiding van deze check (+ resultaten naar aanleiding van bezoeken van medewerkers aan de gezondheidsbus) heeft Wagenborg Nedlift een groepsrapportage ontvangen.

De resultaten hiervan waren positief. Als het gaat om afwisseling in werk, steun van collega's en leidinggevenden

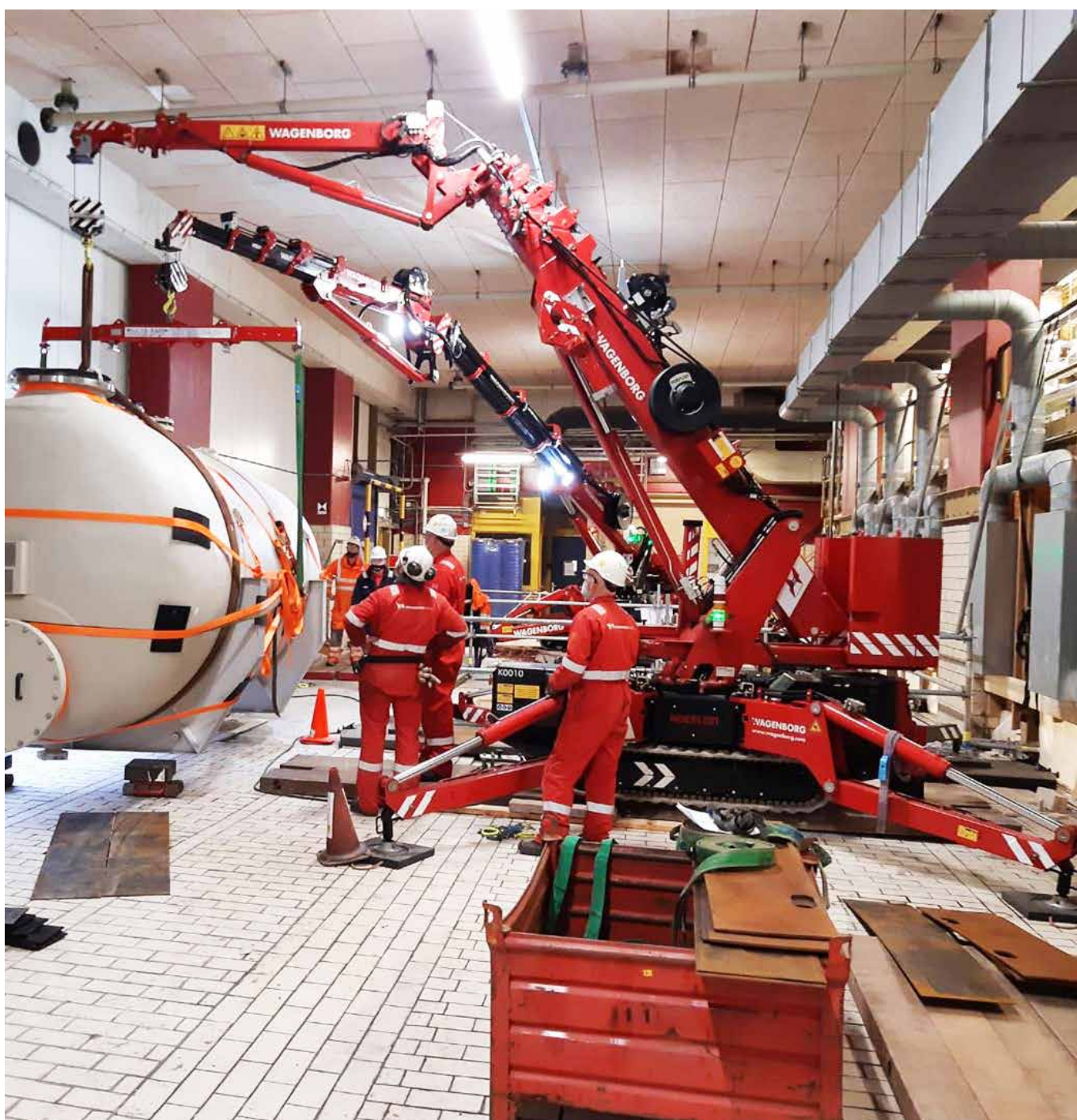
en om prestatiefeedback, dan scoren we hoge punten. Kijken we naar de leer- en ontwikkelmogelijkheden, dan scoren we bijna 3x zo hoog als het gemiddelde in de markt. Een ander opvallend resultaat is de hogere mate van bevoegdheid van onze medewerkers. Het is een resultaat waar we trots op zijn!

Verder bieden we onze medewerkers een financiële vergoeding aan voor activiteiten die de (lichamelijke en geestelijke) gezondheid en vitaliteit

stimuleren. Denk bijvoorbeeld aan de lidmaatschapskosten van een sportvereniging, programma's die helpen bij het stoppen met roken en persoonlijke coaching. En het fietsplan is onderdeel van onze secundaire arbeidsvoorwaarden.

Het is een resultaat waar we trots op zijn!





Compactkraan Palfinger PK 27002-SH

BALANCEREN OP EEN GROEN KOORD

Groot materieel, horizontaal, verticaal en zwaar transport zijn typerend voor het werk van Wagenborg Nedlift. Dat lijkt in schril contrast te staan met de gestaag groeiende focus op duurzaamheid. Maar is dat ook zo? Johan Dorgelo, Commercieel Directeur, vertelt.

Leefbare planeet

Op het eerste gezicht lijkt het elkaar tegen te spreken: duurzaamheid en zwaar transport. Toch is er een groene draad geweven door alle werkzaamheden van Wagenborg Nedlift. In de eerste plaats vanuit een intrinsieke motivatie om onze planeet leefbaar te houden voor volgende generaties. Ten tweede omdat we te maken hebben met wet- en regelgeving, onder meer op de locaties waar we aan het werk zijn. "Denk aan bouwplaatsen zonder geluids- en stankoverlast voor omwonenden. Of aan binnensteden met een zero-emission beleid", licht Dorgelo toe. "Waar het nú om draait, is groene (bouw)dienstverlening met zomin mogelijk belasting voor mensen en milieu. Duurzaamheid is daarmee een strategische factor van belang geworden."



Johan Dorgelo, commercieel directeur Wagenborg Nedlift

Investeren in duurzaam materieel zinvol

De duurzaamheidsstrategie van Wagenborg Nedlift bevat concrete doelstellingen. Deze doelstellingen zijn vastgesteld tot het jaar 2050. Eén van de belangrijkste doelen is het reduceren van de CO₂-uitstoot. "We willen de uitstoot van ons kranen- en wagenpark binnen Nederland en binnen Europa aanzienlijk verminderen. En ja, dat is een flinke uitdaging", bevestigt Dorgelo.

Vloot vergroenen

"Het streven van Wagenborg Nedlift is om altijd te voldoen aan de hoogst haalbare duurzaamheidsnorm van dit moment", vervolgt de Commercieel Directeur. "In de afgelopen jaren lag onze prioriteit daarom bij verjonging en vergroening van de vloot. Zo hebben we bijvoorbeeld samen met Liebherr een verjongingsplan van onze vloot opgesteld. 25 nieuwe Liebherr-machines vervangen oudere mobiele (toren)kranen in de periode van 2021 tot en met 2025."

De kranen van Liebherr zijn standaard voorzien van ECOdrive en ECOMode techniek. Hiermee worden brandstofverbruik en geluidsoverlast tijdens het rijden én tijdens hun werkzaamheden beperkt. Daarnaast zijn deze motoren uitermate geschikt voor HVO (Hydrotreated Vegetable Oil) brandstof. HVO is een synthetische biodiesel gemaakt uit afgewerkt bak- en braadvet. Deze brandstof realiseert een 87% besparing in CO₂-uitstoot ten opzichte van fossiele brandstof.



Enerpac boxvizel systeem

Stap(pen) extra

Dorgelo: "Binnen Wagenborg Nedlift zijn we altijd op zoek naar de balans tussen duurzaamheid en bedrijfseconomische haalbaarheid. Dat betekent dat de keuze niet altijd valt op de aanschaf van nieuw materieel. Zo hebben we voor onze Sennebogenruopskranen recent gekozen voor een uitbreidervisie, waarbij deze machines voorzien zijn van Euro 6-motoren. Daardoor kunnen ze nu draaien op HVO-brandstof. En voor de kniktelescoopkranen hebben we powerpacks aangeschaft, zodat deze kranen zelf in buitengebieden volledig elektrisch inzetbaar zijn."

Binnenstedelijke projecten krijgen te maken met steeds strengere wordende eisen. Toch voldoet de werkomgeving vaak nog niet aan alle randvoorwaarden om hijswerkzaamheden volledig elektrisch te kunnen uitvoeren. Maar ook daarvoor is een handige oplossing bedacht. Als de stroomvoorziening op een locatie niet toereikend is, dan komt de nieuwe accu-aanhanger goed van pas. Met dit enorme powerpack kunnen de kranen 8 uur volledig elektrisch draaien, dus schoon en zonder geluidshinder.

Gericht op de toekomst

Bij de keuze of we investeren in nieuw materieel of in een

upgrade, kijken we altijd naar de langere termijn. De kranen in onze vloot voldoen over 15 jaar nog steeds aan de nu geldende eisen. Voor onze trailers en semi's rekenen we met een termijn van 12 jaar en voor onze vrachtwagens hanteren we acht jaar.

Soms pakken duurzame keuzes die eerder in de keten zijn gemaakt ook positief uit voor het bedrijf. Staalproducten worden tegenwoordig steeds duurzamer geproduceerd. Daarmee is de cyclus van de productie van een kraan tot en met de recycling aan het einde van de levensduur duurzamer geworden. Dat maakt een machine in z'n geheel dus ook duurzamer.

Wat levert het op?

"In ons werk hebben we vaak te maken met milieuzones en de bijbehorende eisen", vertelt Dorgelo. "We werken regelmatig op de Tweede Maasvlakte bijvoorbeeld, waar alleen voertuigen met Euro 6-motoren toegang hebben. Omdat we nu beschikken over onder andere de nieuwste Liebherr mobiele kranen in de 500 tons en 700 tons klasse is dit geen restrictie meer voor ons: onze projectmiddelen en -equipment zijn overal inzetbaar." Kortom: een duurzaam investeringsbeleid loont voor mens, milieu én continuïteit.



Mobiele torenkraan Liebherr



Kniktelescoopkraan 92 tm







Bijzondere brugverplaatsing in Berlijn



33

Op een mooie herfstdag in oktober voerde het bruggenteam van Wagenborg Nedlift een bijzondere operatie uit in de buurt van Berlijn. De Fahlenbergbrücke werd daar via een uitgekende vijzel- en vaaroperatie 100 meter verplaatst.

De ruim 600 ton zware en 40 meter lange Fahlenbergbrücke overspan het Oder-Spree-kanaal verbindt het plaatsje Gosen met de wijk Berlijn-Müggelheim. De oude brug wordt vervangen door een nieuw exemplaar. Tijdens deze nieuwbouw dient de oude brug als tijdelijke brug op de omleidingsroute. Voor de verplaatsingsoperatie zette het Wagenborg Nedlift team een combinatie van technieken in.

Allereerst een set koppelpontons met daarbovenop support balken. Zo ontstond een stabiele ondergrond voor het jacking system die de brug van de landhoofden moest liften. Dit jacking system is pas kort geleden in gebruik genomen door Wagenborg Nedlift.

Het Fahlenbergbrücke project is dan ook één van de eerste projecten voor deze nieuwste aanwinst in vijzeltechniek. Het nieuwe jacking system werkt met behulp van vijzelelementen, is voorzien van de nieuwste technologie op het gebied van vijzeltechnieken werkt computergestuurd. Een perfect systeem dus voor het vijzelen van een brug zoals de Fahlenbergbrücke. Om de brug gecontroleerd en veilig vrij te krijgen van de

landhoofden positioneerde de opdrachtgever aan beide zijden op de landhoofden extra vijzels.

Rond het middaguur was het dan zover en werd het in grote getale aanwezige publiek getrekt op een mooi staaltje vakmanschap van het bruggenteam. De brug werd geruisloos omhoog gebracht en van de landhoofden gelicht met het jacking system en de vijzels. Nadat de brug helemaal vrij was gekomen en secuur was vastgezet, zetten de pontons zich langzaam in beweging richting de omleidingsroute, 100 meter verderop. Wat een precisie stuurwerk van de sleepbootschippers! Daar aangekomen verzorgde de opdrachtgever eerst de nog benodigde werkzaamheden aan de opleggingen.

De volgende dag voltrok de hele vijzeloperatie zich in omgekeerde volgorde en is de brug op de tijdelijke bruggenhoofden van de omleidingsroute geplaatst. Met evenveel rust en zorgvuldigheid als het de dag ervoor was begonnen.

5.

Nieuw materieel innovatief & duurzaam

34

Voor Wagenborg Nedlift is duurzaamheid een strategische factor van belang. We zien het als onze plicht naar de maatschappij en toekomstige generaties om maximaal bij te dragen aan een leefbare wereld. Investeren in innovatief, duurzaam materieel is een logische stap om dit te realiseren. We leveren hiermee een belangrijke bijdrage aan de verduurzaming van bouw- en constructiewerkzaamheden in Nederland én daarbuiten. Hieronder volgt een update van de meest recente ontwikkelingen.



Een aantal van onze torenkranen draait een hele dag op stroom met behulp van een accucar of bouwstroom.



Liebherr LTM 1650-8.1



GROVE GMK 6300L-1

5.1 Uniek boxvijzel-systeem

Hij stond hoog op de verlanglijst van onze afdeling projecten; dit unieke boxvijzel-systeem. Met dit nieuwe systeem kunnen lasten met een gewicht tot 3200 ton moeiteloos worden gevijzeld. De nieuwe aanwinst heeft een hoogtebereik tot 20 meter en is uitgerust met zogenaamde adjustable top-barrels: instelbare topdelen, voorzien van een cilinder. Dit zorgt ervoor dat het uitlijnen tijdens een vijzeleroperatie eenvoudig is, waardoor het systeem flexibel en efficiënt inzetbaar is. De capaciteit, in combinatie met de instelbare top-barrels, maakt dit nieuwe systeem uniek in zijn soort. Het nieuwe vijzelsysteem maakt gebruik van vijzelelementen in plaats van balken. De vijzelelementen worden onderin de vijzelunits geplaatst. Medewerkers hoeven bij een vijzeleroperatie dus niet op hoogte te werken, wat de veiligheid ten goede komt. Bovendien is het complete systeem computergestuurd en volledig elektrisch aangedreven. Met dit boxvijzel-systeem is onze afdeling Projecten goed uitgerust voor de ultrazware vijzelprojecten die ze uitvoeren.

5.2 E-mover

Deze kleine krachtpatser is volledig elektrisch aangedreven en verplaatst ladingen tot 30 ton. De e-mover is speciaal ontworpen voor industriële machineverhuizingen. Hij is super wendbaar in krappe hoeken en kleine ruimtes en heeft een 360 graden zwenkbereik. De e-mover is op afstand bedienbaar.

5.3 Vergroening wagenpark

Al een aantal jaren is Wagenborg Nedlift haar vloot aan het vergroenen en aan het verjongen. De duurzaamheidsstrategie die we hebben opgesteld bevat concrete doelstellingen die zijn vastgesteld tot 2050. Eén van de doelstellingen is het reduceren van de CO2 uitstoot: binnen Nederland met 95% en



De volledig elektrische e-mover.

binnen Europa met 50%. We hebben dit jaar veel geïnvesteerd in nieuw materieel. Duurzaamheid blijft hierbij een belangrijk uitgangspunt.

In 2021 startten we een duurzaam samenwerkingsprogramma met Liebherr. We bundelden de krachten om de kranenvloot te verjongen en verduurzamen. Via dit programma hebben we een optie genomen op de levering van 25 kranen in de periode 2021-2025. Kranen die dienen ter vervanging van oudere mobiele (toren)kranen.

Krachtpatser LTM 1650-8.1

Het is dan ook met trots dat we op 14 april het nieuwe vlaggenschip van de kranenvloot in ontvangst namen. Dit paradepaard uit de 700 tons klasse maakt deel uit van het duurzame samenwerkingsprogramma met Liebherr. Oude hijs- en aandrijftechnieken maken plaats voor nieuwe, waardoor we een aanzienlijke CO2 en stikstofreductie weten te realiseren. Zo is de LTM 1650-8.1 voorzien van EcoDrive technologie die ervoor zorgt dat de kraan comfortabeler en stiller wordt door verlaging van het motortoerental. De kraan is uitgerust met een hoofdmast van maar liefst 80 meter. En in volledig ornaat kan er zelfs een haakhoogte van 152 meter behaald worden!

GROVE GMK 6300L-1

In augustus reed het nieuwste model uit de 300 tons range van Manitowoc het terrein in Hengelo op. Deze nieuwe 6-asser beschikt over zeer zuinige en schone Stage V motoren. Dat scheelt in het brandstofverbruiken beperkt schadelijke uitstoot. Ook op veiligheid scoort deze machine hoog. Hij is uitgerust met een lastzicht-camera, zijzichtcamera, achteruitrij-camera en extra werkverlichting aan de zij- en achterkant van de kraan. Zo hebben onze machinisten te allen tijde goed zicht op de hijs werkzaamheden en de directe omgeving rondom de kraan. Dit komt de veiligheid ten goede.

3x Liebherr LTM1090-4.2

In 2022 breidden we de vloot ook uit met maar liefst 3 100 tonners van Liebherr. Ook deze mobiele telescoopkranen zijn voorzien van EcoDrive en EcoMode. Daarmee verlagen ze het brandstofverbruik en geluidsemissies - beteroorde bestuurder en het milieu. De uitrusting met VarioBallast® en VarioBase® vergroten de capaciteit, veiligheid en flexibiliteit.



Wagenborg Nedlift kleurt steeds groener.



Investeringsen 2022

Liebherr LTM1650-8.1

3x Liebherr LTM1090-4.2

Spierings SK1265-AT6

2 x Nooteboom 7-assige dieplader

GROVE GMK 6300L-1

Stage V Euro 6 motor voor Sennebogen

Boxvijzelsysteemcomputergestuurd&elektrisch

E-mover

Locatie Vosholen

Extreme precisie & uitgekiende logistiek

HywindTampen

38

Ongeveer 140 kilometer buiten de Noorse kust wordt een uniek, drijvend windpark gerealiseerd. Het Hywind Tampen Floating Offshore Windfarm Project. 11 drijvende windmolens wekken samen 88 MW stroom op. Stroom die bedoeld is voor de 5 offshore olieplatforms van Snorre en Gullfaks.

Boutgaten

Een in vele opzichten uniek project, waarbij ook Nederlandse inbreng is. BremanMachineryvoertspecialistische bewerkingen uit op de onderste secties van de masten van de windmolens. Deze zogenaamde bottom sections worden namelijk gevakt en voorzien van boutgaten. Dit is nodig om de bottomsections op de drijvende fundatie te bevestigen.

Reuze-onderdelen

Speciaal voor dit doel zijn de bottom sections van alle 11 molens vanaf de productielocatie in Bilbao via Rotterdam naar BremanMachinery in Genemuiden vervoerd. Met een hoogte van 10 meter, diameter van 8,40 meter en een gewicht van 180 ton per stuk zekergeen kleinigheid!

Extremeprecies

Het vlakken van de onderzijde en boren van deze boutgaten is dan ook een precisieklusje van de bovenste plank. En extreem precies moet het zijn: tot op +/- tweetiende millimeter nauwkeurig! Dat is nou exact waarvoor je bij Breman Machinery in Genemuiden moet zijn.

De experts van Breman Machinery beschikken namelijk over de juiste vakkennis, ervaring én speciale machines om te vlakken en de boutgaten met extreem precisie in reuze-onderdelen zoals deze bottom sections te maken.





Heen

Het team van Wagborg Nedlift kwam eraan te pas om de transport- en hijswerkzaamheden op locatie in Genemuiden uit te voeren. Dit betrof het lossen van de bottom sections uit het binnenschip met behulp van mobiele kranen en het transport naar de constructiehal.

Voor het lossen van de reuze- onderdelen zetten de hijspecialisten onder andere de nieuwe Liebherr 700 tonner in, de LTM 1650-8.1. Het transport werd uitgevoerd met behulp van Scheuerle intercombi modulaire aslijnen.



... en weer

Na bewerking gingen de bottom sections weer retour naar Bilbao via dezelfde weg. Deze logistieke operatie is diverse keren uitgevoerd om alle elf bottom sections in Genemuiden te kunnen bewerken.

Offshore

Inmiddels is de installatie van de drijvende windmolens op zee in volle gang en zijn een aantal windmolens al operationeel. De verwachting is dat het complete Hywind Tampen windpark in de loop van 2023 in gebruik wordt genomen.





6.

Duurzame klantrelaties



6.1 Klanttevredenheid

Graag willen we weten of onze klanten tevreden zijn over onze dienstverlening. Het is belangrijk om de vinger aan de pols te houden of ons werk in lijn is met de wensen en verwachtingen van de klant. Ook willen we weten wat onze eventuele verbeterpunten zijn.

Daarom hebben we in 2022 een digitale klantentevredenheidsenquête verstuurd aan onze top 100 klanten. De uitkomsten van dit onderzoek leiden tot een onderbouwd beeld van de klanttevredenheid. Complimenten en eventuele klachten registreren we en volgen we op indien nodig.

6.2 Times

Wilt u op de hoogte zijn en blijven van nieuws en achtergronden over Wagenborg activiteiten en projecten? Ons company magazine Times verschijnt een keer per jaar en staat boordevol spraakmakende interviews, reportages en interessante wetenswaardigheden. De nieuwste innovaties en ontwikkelingen worden belicht. Met recht een interessant magazine voor zowel klanten, relaties als medewerkers. Times gaat niet alleen over Wagenborg projecten en ontwikkelingen in de wereld, maar ook over onze klanten en samenwerkingsprojecten. Wij bieden onze klanten graag een podium in ons magazine.

Om ons company magazine 'Times' periodiek te ontvangen, kunt u mailen naar nedlift.communicatie@wagenborg.com.



6.3 Military Boekelo

De perfecte mix van 'Topsport, Business & Pleasure' en bovenal een unieke belevenis: dat is Military Boekelo - Enschede. Uit de hele wereld komen topruiters met hun paarden naar Oost Nederland om deel te nemen aan één van 's werelds beste Military's. Wat begon als een hippisch evenement is tegenwoordig ook uitgegroeid tot één van de grootste business-to-business events van Nederland.

In 2022 konden we onze relaties, onder geweldige weersomstandigheden, in onze hospitality ontvangen. Onder het genot van een hapje en een drankje, hebben we samen met onze relaties genoten van dit mooie sportevenement.





www.wagenborg.de

Sinds jaar en dag bouwt Wagenborg Nedlift aan duurzame relaties met haar klanten en partners in binnen- en buitenland. Hierdoor is het team van Wagenborg Nedlift in staat om iedere keer weer unieke, vakkundige en veilige oplossingen op het gebied van zwaar transport, hijswerk, engineering en aanvullende diensten aan te bieden.

Een sterke focus op veilig werken, doordachte engineering, efficiënt projectmanagement en de inzet van modern en duurzaam materieel vormen de pijlers van het bedrijf. Wagenborg Nedlift is een divisie van Koninklijke Wagenborg.

Koninklijke Wagenborg biedt maritieme oplossingen op gebied van scheepvaart, offshoreservices, sleepdiensten, maritiem management, warehousing, overslag en zwaar transport en hijswerk. Het ruim honderd jaar oude familiebedrijf heeft meer dan 3000 medewerkers.

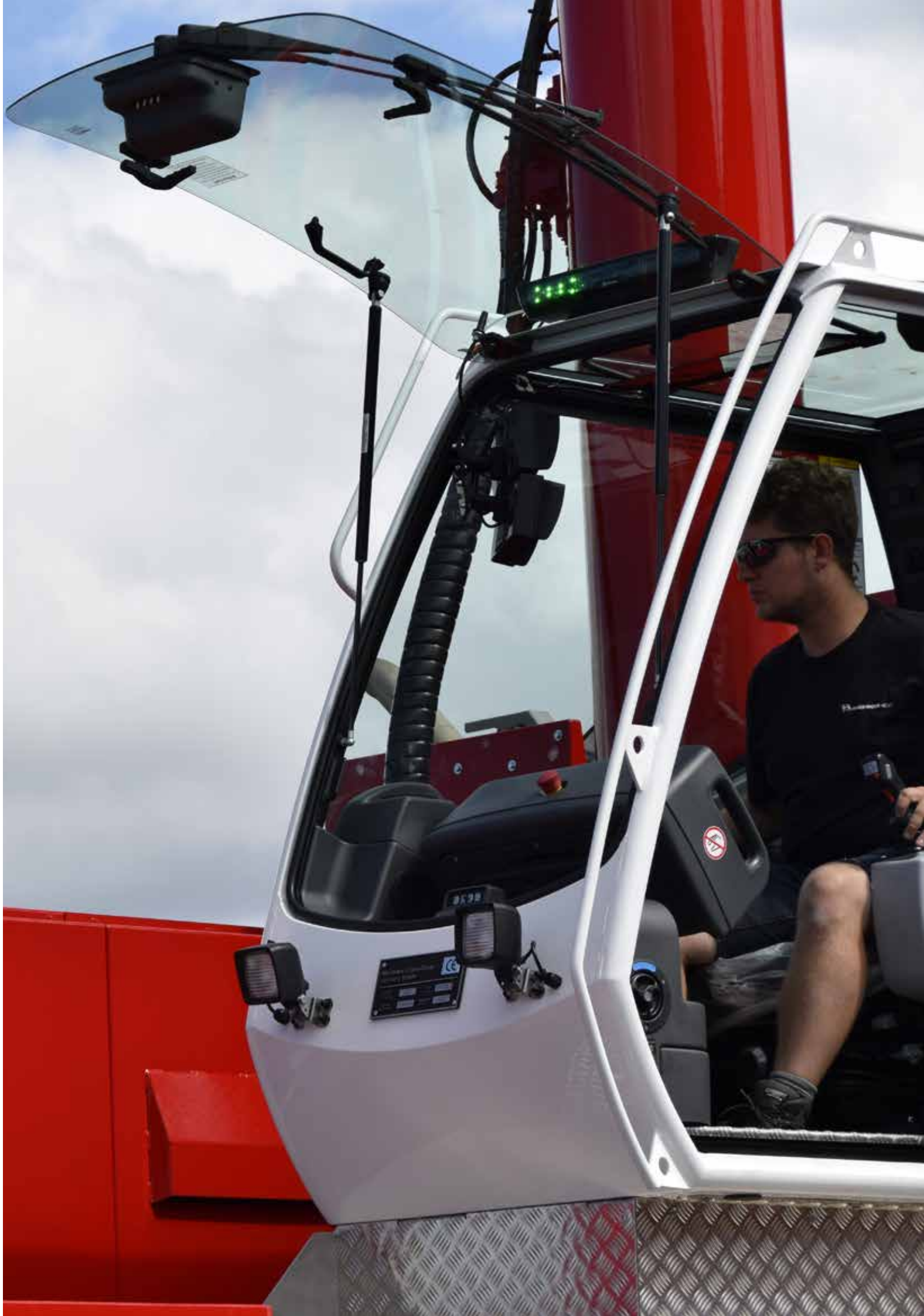


T +31(0)88 050 50 5100
nedlift@wagenborg.de
www.wagenborg.de

Inhoud

2

- 5 Voorwoord van de directie
- 8 2022 in vogelvlucht
- 16 **Een veilige & schone wereld voor iedereen**
-
- Incidentenrapportage
 - Veiligheidscampagne
 - Audits & certificeringen
 - Onze footprint
 - MoreApp
 - EcoVadis
- 23 **Onze mensen. Een groot & gedreven team**
-
- Opleidingen
 - Verzuim
 - Investeren in medewerkers
 - Investeren in gezondheid & vitaliteit
- 34 **Nieuw materieel: innovatief & duurzaam**
-
- Uniek boxvizelsysteem
 - e-mover
 - Vergroening wagenpark
 - Investeringen
- 40 **Duurzame klantrelaties**
-
- Klanttevredenheid
 - Times
 - Military Boekelo





www.wagenborg.com

Sinds jaar en dag bouwt Wagenborg Nedlift aan duurzame relaties met haar klanten en partners in binnen- en buitenland. Hierdoor is het team van Wagenborg Nedlift in staat om iedere keer weer unieke, vakkundige en veilige oplossingen op het gebied van zwaar transport, hijswerk, engineering en aanvullende diensten aan te bieden.

Een sterke focus op veilig werken, doordachte engineering, efficiënt projectmanagement en de inzet van modern en duurzaam materieel vormen de pijlers van het bedrijf. Wagenborg Nedlift is een divisie van Koninklijke Wagenborg.

Koninklijke Wagenborg biedt maritieme oplossingen op gebied van scheepvaart, offshoreservices, sleepdiensten, maritiem management, warehousing, overslag en zwaar transport en hijswerk. Het ruim honderd jaar oude familiebedrijf heeft meer dan 3000 medewerkers.



T +31(0)88 050 50 5100
nedlift@wagenborg.com
www.wagenborgnedlift.com



2022 MANAGEMENT REVIEW